A15. **Questionnaire de satisfaction du patient**

Nous aimerions connaitre votre appréciation du groupe que vous venez de terminer. Nous aimerions recueillir votre opinion qu’elle soit positive ou négative. SVP répondre à toutes les questions. Nous apprécions tous vos commentaires et suggestions. Merci beaucoup. Nous apprécions votre aide.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Comment évaluez-vous la qualité du groupe auquel vous avez participé ? | Excellent | Bon | Adéquat | Pauvre |
| Avez-vous pu tirer quelque chose du groupe et l'utiliser dans votre vie ? | Non, absolument pas | Non, pas vraiment | Peut-être | Oui, assurément |
| Le groupe vous a-t-il aidé à gérer plus efficacement vos problèmes ? | Ou ils ont été très aidants | Oui, ils ont aidé un peu | Non, ils ne m’ont pas vraiment aidé | Non, ils ont empiré ma situation |
| D'une manière générale, quel est votre degré de satisfaction à l'égard du groupe? | Très satisfait | Assez satisfait | Indifférent ou un peu insatisfait | Très insatisfait |
| Quel est votre degré de satisfaction à l'égard des thérapeutes qui animent le groupe ? | Très insatisfait | Indifférent ou assez instatisfait | Assez satisfait | Très satisfait |
| Reviendriez-vous à un groupe comme celui-ci? | Non, absolument pas | Non, je ne pense pas | Oui, je pense | Oui, assurément |
| Le groupe vous a-il aidé à découvrir ce qui est important pour vous ? | Non, absolument pas | Non, je ne pense pas | Oui, je pense | Oui, assurément |
| Si un ami ou une personne que vous connaissez avait besoin d'une aide similaire, lui recommanderiez-vous ce groupe? | Non, absolument pas | Non, je ne pense pas | Oui, je pense | Oui, assurément |

Les aspects du groupe que j'ai le plus appréciés sont les suivants :

Ceux que j’ai le moins apprécié sont :

Si je pouvais changer une chose à propos du groupe ce serait :

Autres commentaires :